



Filiale d'AdVini (266M€ CA, 900p), le Club Français du Vin, fondé en 1973 est le leader français de la vente en direct aux particuliers de vin par correspondance sur catalogue papier, et l'un des pionniers du commerce vin en ligne depuis plus de 15 ans. Depuis 2014, le Club Français du Vin a pris un nouveau virage stratégique avec son intégration au sein d'AdVini, leader Français des vins de terroirs.

Le Club Français du Vin souhaite intégrer à son équipe Logistique et Relation Client basée à Givry (71) une nouvelle personne au poste de :

Assistant(e) logistique et commerciale (H/F)

Votre mission est de garantir une satisfaction client optimale et d'assurer le bon déroulé des opérations logistiques. Sous la responsabilité du superviseur de l'équipe, voici vos principales missions :

Relation client :

- Assurer la présentation de nos offres à nos clients, prendre les commandes (téléphone et papier), gérer les encaissements (chèques et prélèvements), et répondre à toutes questions concernant le suivi (mail et téléphone)

Suivi logistique des commandes CHR Advini :

- Transmettre les commandes CHR Advini au logisticien
- Assurer l'interface avec le service ADV au siège et avec notre partenaire logistique afin de garantir l'exactitude des commandes, la rectification des lots et la fiabilité des données pour l'expédition et la facturation
- Gérer et garantir la résolution des problèmes d'expédition/transport au quotidien

Profil recherché :

Issu(e) d'une formation commerciale ou en gestion / logistique de niveau bac pro à bac + 2, vous justifiez d'au moins 2 ans d'expérience à un poste similaire. Vous avez un attrait pour le vin & la gastronomie.

A l'aise en informatique, vous naviguez avec aisance sur les logiciels d'entreprise. La connaissance de SAP est un plus.

Autonome, réactif(ve), impliqué(e) et rigoureux(se), vous avez un excellent sens de l'organisation

Nature du contrat : CDI

Localisation : Givry (71)

Si vous souhaitez répondre merci d'adresser votre CV et lettre de motivation, par mail, à l'adresse suivante :

marion.creuzet@clubfrancaisduvin.com